

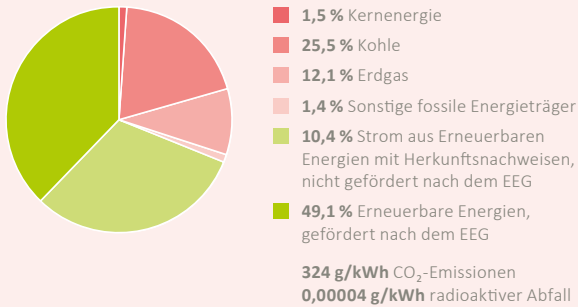
# Serviceinfo zur Stromrechnung

## Sehr geehrte Kunden,

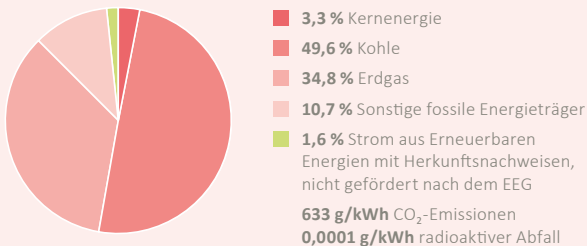
wir informieren Sie in diesem Beiblatt über Punkte zu Ihrer Strom- bzw. Gasrechnung, die sich aus den Anforderungen des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG) ergeben.

**Fragen oder Beschwerden** im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung richten Sie bitte an unser Dienstleistungszentrum **per Post** (Stadtwerte Zerbst, Markt 13, 39261 Zerbst/Anhalt), an unsere **Service-Hotline 03923/4868000** oder **per E-Mail an dlcenter@swzerbst.de**.

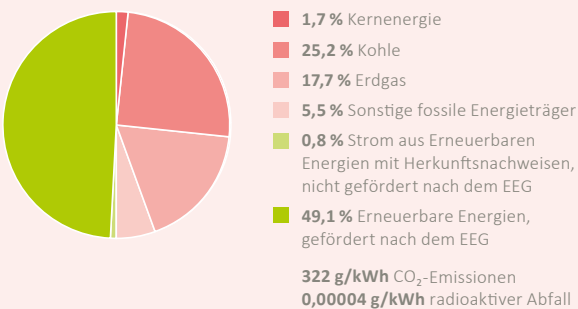
### Energieträgermix Deutschland



### Energieträgermix SVZ



### Energieträgermix übrige Produkte



Stromkennzeichnung gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz vom 07. Juli 2005 geändert 2011. Stand 11/2024 (Energieträgermix 2023)

## Wo stehe ich im Vergleich zu anderen?

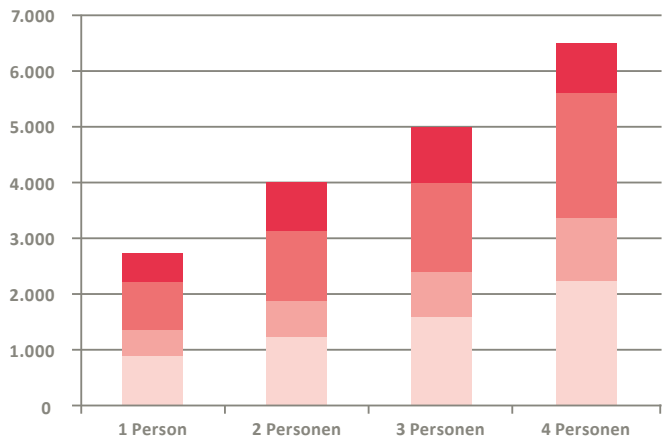
Sicher haben Sie sich das auch schon gefragt. Stellen Sie einfach den Verbrauch auf Ihrer Rechnung den standardisierten Angaben dieser Grafik gegenüber:

### Jahresverbrauch von Haushaltskunden (auf Hundert gerundete Werte in kWh/a)

Haushaltsgröße	Verbrauch in kWh/a
1 Person im Haushalt	1.800
2 Personen im Haushalt	2.500
3 Personen im Haushalt	3.200
4 Personen im Haushalt	4.500

### Klassifizierung Ihres Verbrauchs

- sehr hoch bis 50 % des Durchschnittswertes
- hoch von 51 % – 75 % des Durchschnittswertes
- niedrig von 76 % – 125 % des Durchschnittswertes
- sehr niedrig über 126 % des Durchschnittswertes



Sie haben die Möglichkeit, sich bei der Deutschen Energieagentur über das Thema Energieeffizienz umfassend zu informieren. Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.energieeffizienz-online.info](http://www.energieeffizienz-online.info). Bei der Bundesstelle für Energieeffizienz wird im Zusammenhang mit einer effizienten Energienutzung durch Endkunden eine Liste mit Energiedienstleistern, Anbietern von Energiedienstleistungen, Anbietern von Energieaudits und Anbietern von Energieeffizienzmaßnahmen geführt. Weiterführende Informationen zu der sogenannten Anbieterliste und den Anbietern selbst erhalten Sie unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de).

Informationen zu **Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung** mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktmöglichkeiten zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen erhalten bei der Deutschen Energieagentur ([www.dena.de](http://www.dena.de)) und dem Bundesverband der Verbraucherzentralen und Verbraucherverbände ([www.vzbv.de](http://www.vzbv.de)).

## Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen **Informationen** über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel.: Mo - Fr von 8 - 20 Uhr 0228 14 15 16 – Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min), Fax: 030 22480-323, E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de).

## Schlichtungsverfahren

Zur Beilegung von Streitigkeiten nach § 111a EnWG kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet. Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030 2757240-0, Fax: 030 2757240-69, Internet: [www.schlichtungsstelleenergie.de](http://www.schlichtungsstelleenergie.de), E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de). Die Schlichtungsstelle Energie und der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stehen nur für private Letztverbraucher zur Verfügung.